

Leistungsbeschreibung / Preise

Gültig ab 01.01.2023

Hier finden Sie im Überblick die Beschreibung der Leistungen von **Unique TeamTime**, die Ihnen mit Buchung der jeweiligen Option zur Verfügung stehen. Sie finden ebenfalls die Verfügbarkeiten und die ggfs. berechtigten Minderungsansprüche.

Durch Nutzung bzw. Bestellung der Services von Unique stimmen Sie dieser Leistungsbeschreibung zu.

Unique TeamTime steht Ihnen derzeit für bis zu 5 Teammitglieder kostenlos zur Verfügung. Weitere Teammitglieder entsprechend dieser Preisliste.

1 bis 5 Nutzer	free
bis 10 Nutzer	2 EUR / Nutzer und Monat
bis 20 Nutzer	1,50 EUR / Nutzer und Monat

Einrichtungsgebühr: keine

Zahlungsintervall: jährlich, es zählen die über den Abrechnungszeitraum eingetragenen, aktiven Benutzer

Kündigungsfrist: zwei Wochen zum Ende des Zahlungsintervalls

Kündigungsweg: E-Mail (über die Applikation in Arbeit)

Kontakt: support@oxalis.de

Individuelle Varianten und größere Teams fragen Sie bitte telefonisch (**0221 99 88 99 60**) oder per E-Mail (information@oxalis.de) an. Wir besprechen mit Ihnen die Möglichkeiten und unterbreiten gern ein Angebot.

oxalis ist spezialisiert auf die Entwicklung von Datenbankanwendungen. Wir benutzen Werkzeuge, mit denen wir schnell zum gewünschten Ziel kommen. Alle Erweiterungen und individuelle Neuentwicklungen werden mit diesen Techniken erstellt. Wenn Sie bestimmte Anwendungen oder Erweiterungen an bestehenden benötigen, sprechen Sie uns an.

Unsere Produkte werden in Köln (Nordrhein-Westfalen, Deutschland) design't und hergestellt. Wenn es möglich ist, arbeiten wir mit Lieferanten aus der Region und Deutschland.

Bei den Unique Produkten bleiben Ihre Daten immer auf europäischen Servern.

Servicezeit

Per E-Mail an support@oxalis.de, alle Tarife. Wir empfehlen diesen Weg bei allen Fragen und Problemen.

Servicezeit wochentags (außer Feiertage in NRW), Montag bis Freitag 9-17 Uhr

Verfügbarkeit der Anwendungen

Im besten Fall stehen Ihnen Unique sowie die Anwendungsdaten 24 Stunden pro Tag – mit Ausnahme von geplanten Betriebsunterbrechungen – mit der folgenden Verfügbarkeit zur Verfügung:

Verfügbarkeit der Anwendungen:

98,75% / Monat

Reaktionszeit 1 bis 3 Werktage

oxalis bemüht sich auch, geplante Betriebsunterbrechungen (z.B. Wartung des Softwarereleases oder Update der Server) nicht in die werktäglichen Kernarbeitszeiten zu legen.

Zur verfügbaren Nutzung zählen auch die nachfolgend bezeichneten Zeiträume während

- eventueller Störungen innerhalb betriebsnotwendiger technischer Infrastruktur, die nicht von oxalis oder seiner Erfüllungsgehilfen kontrolliert wird (z.B. Störungen von Internetknoten oder großflächiger Ausfall der Stromversorgung);
- Störungen oder sonstigen Ereignissen, die nicht von oxalis oder einem seiner Erfüllungsgehilfen verursacht sind, zum Beispiel Überschreitung der vereinbarten Nutzerzahlen;
- unerheblicher Minderung der Tauglichkeit zum vertragsgemäßen Gebrauch. Nichtverfügbarkeit liegt vor, wenn im Übrigen die vereinbarten Funktionalitäten nicht benutzbar sind.

oxalis ist in Zeiten der geplanten Betriebsunterbrechung berechtigt, Unique und/oder die Server zu warten, zu pflegen, Datensicherungen oder sonstige Arbeiten vorzunehmen. Geplante Betriebsunterbrechungen sind mit dem Kunden zu vereinbaren und werden von oxalis in geeigneter Art und Weise bekannt gegeben. Bei wichtigen Gründen wird der Kunde seine Zustimmung nicht unbillig verweigern.

Wenn und soweit der Kunde in Zeiten der geplanten Betriebsunterbrechung Unique nutzen kann, so besteht hierauf kein Rechtsanspruch. Kommt es bei einer Nutzung von Unique in Zeiten der geplanten Betriebsunterbrechung zu einer Leistungsreduzierung oder -einstellung, besteht für den Kunden kein Anspruch auf Mangelhaftung oder Schadensersatz.

Störungen sind oxalis vom Kunden so detailliert wie möglich zu melden. Der Service von oxalis ist von Montag bis Freitag (außer an Feiertagen in NRW) in der Zeit von 9.00 - 17.00 Uhr erreichbar und dient ausschließlich zur Mitteilung von Störungsmeldungen. Die Kontaktdaten lauten:

support@oxalis.de

Nichterfüllung von Hauptleistungspflichten

Unterschreitet oxalis die o.g. zugesicherte Verfügbarkeit, so kann der Kunde nach Maßgabe der folgenden Tabelle Minderung verlangen:

- 1. unter 98,75 % aber über 98,0% 10 % des monatl. Preises**
- 2. unter 98,0 % aber über 97,5 % 20 % des monatl. Preises**
- 3. unter 97,5 % aber über 97,0 % 30 % des monatl. Preises**
- 4. unter 97,0 % aber über 96,5 % 40 % des monatl. Preises**
- 5. unter 96,5 % aber über 96,0 % 50 % des monatl. Preises**
- 6. unter 97,0 % aber über 96,0 % 75 % des monatl. Preises**
- 7. unter 96,0 % 100 % des monatl. Preises**